

# お客様が感動し 社員が躍動する会社づくり

## 心が高鳴る・胸が高鳴る、小さなタクシー 会社が届ける幸せのサービスとは…？

企業を取り巻く環境の変化が激しい中、企業は変化に対応する改善、変革を進めていかなければ今後の事業の継続は難しい時代です。平成31年10月より消費税率が10%に上がる予定ですので益々中小企業は厳しさが増して来るものと想定されます。

本セミナーでは、長野市民から圧倒的な支持を得て、“県内ナンバー1”の売上実績を誇る中央タクシーの宇都宮会長より、『お客様が感動し 社員が躍動する会社づくり』について学びます。



講師

中央タクシー株式会社 代表取締役会長

うつのみや つねひさ

宇都宮 恒久氏

### セミナー内容

長野市民から圧倒的な支持を得て、お客様からの感謝の手紙が絶えず届く驚異のタクシー会社。「お客様が先、利益は後」との経営理念を掲げ、一度でも乗ればほとんどの客がリピーターになるという“真心サービス”をドライバー自らが考え、実践しています。“業界の常識”と戦いながら、理念を貫くお客様第一主義と強い組織づくりについてお話しいただきます。

- テレビ番組『カンブリア宮殿』など多数出演！  
「30分待っても乗りたい」驚異のリピーター率90%
- 『日本でいちばん大切にしたい会社3』に掲載！（坂本光司氏著）

### 日時

平成29年9月29日 金  
14:00～16:00

会場 児島商工会議所  
2階 会議室

定員 30名（定員になり次第締め切ります）

主催 児島商工会議所 中小企業相談所

共催 (公社)児島法人会・児島青色申告会

参加  
無料

### 《講師プロフィール》

1968年 日本大学工学部中退後、同年宇都宮乗用自動車商会入社

1972年 再建のため、父とともに長野タクシー株式会社へ

1975年 中央タクシー株式会社 代表取締役社長に就任

2008年 同社 代表取締役会長に就任

■愛読書は司馬遼太郎の「坂の上の雲」

■座右の銘「運 鈍 根(うん どん こん)」

■著書『山奥の小さなタクシー会社が届ける 幸せのサービス』  
(日本能率協会マネジメントセンター)

### 申込方法

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

### お問い合わせ・お申し込み先

児島商工会議所 中小企業相談所

TEL.086-472-4450 FAX.086-474-3506

〈キリトリセン〉

## 参加申込書 9月29日(金)「お客様が感動し 社員が躍動する会社づくり」

児島商工会議所 中小企業相談所(FAX.086-474-3506)宛

平成29年 月 日

事業所名				参加者氏名	① 氏名
所在地					② 氏名
電話番号	FAX番号				③ 氏名
					④ 氏名

※ご記入いただいた情報は商工会議所で責任をもって管理します。これらの情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用し、他の目的には使用しません。